

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ И
ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ARQA»**



Отчет о результатах внешней оценки реализации образовательной программы

6В11302 – Логистика (по отраслям)

**НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»
в рамках специализированной аккредитации**

Дата получения окончательной редакции отчета
«21» апреля 2025 г.

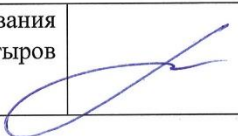
Дата внешней оценки (визита)
21-23 мая 2025 г.

Астана, 2025 г

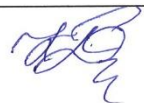
ВВЕДЕНИЕ

1.1 Сведения о составе экспертной группы


1) Руководитель экспертной группы

Быков Петр Олегович, директор Центра непрерывного образования «Extension», кандидат технических наук, профессор НАО «Торайгыров университет»	
--	---


2) Член экспертной группы

Дончева Юлия Георгиева, профессор, доктор наук (PhD), доцент Русенски университет Русенски университет «Ангел Кънчев», Болгария	
---	---


3) Член экспертной группы

Исабеков Жанат Бейсембаевич, заведующий кафедрой «Электротехника и автоматизация», профессор, доктор PhD НАО «Торайгыров университет»	
---	---


4) Член экспертной группы


Есмаханова Лаура Нурлановна, заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникации», ассоциированный профессор, доктор PhD НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»	
---	---

5) Член экспертной группы


Арынова Жанна Зайнишевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Маркетинг» НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова»	
--	---

6) Член экспертной группы


Таштай Ерлан, заведующий кафедрой «Электроника, телекоммуникации и космические технологии», ассоциированный профессор, кандидат технических наук НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»	
---	---

ARQA Отчет по результатам внешней оценки реализации образовательных программ в рамках специализированной аккредитации
 

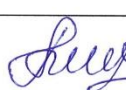
7) Член экспертной группы

Игемберлина Маржан Базарбаевна, исполняющая обязанности доцента кафедры «Маркшейдерское дело и геодезия», доктор PhD НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	
---	---


8) Член экспертной группы

Утегенова Жулдыз Сайрановна, заведующая кафедрой «Бизнес и услуги», доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова»	
---	---


9) Член экспертной группы

Калиева Айнагуль Балгауовна, заведующая кафедрой «Биология и экология», кандидат биологических наук, профессор НАО «Торайгыров университет»	
---	---

10) Член экспертной группы

Даирбекова Гулдана Сиюндыковна, исполняющая обязанности заведующей кафедры «Обработка металлов давлением», доктор PhD НАО «Карагандинский индустриальный университет»	
---	---


11) Член экспертной группы

Иванов Валерий Анатольевич, исполняющий обязанности доцента кафедры «Автоматизация производственных процессов», доктор PhD НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	
---	---

12) Член экспертной группы

Амансугуров Даурен Маратович, директор Транспортно-экспедиторской компании ТОО «Trans Logistics Capital Group»	
--	--

13) Член экспертной группы

Кабдеш Әлібек Талғатұлы, студент 3 курса образовательной программы 6В07119 «Технологические машины и оборудование» АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»	
---	---

1.2 Описание внешней оценки (визита)

Во время визуального осмотра НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», для реализации образовательной программы 6В11302 - «Логистика (по отраслям)», на кафедре Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (далее - ОПДиЭТ), выявлено наличие всех условий, необходимых для качественного осуществления образовательного процесса. В университете созданы условия для поддержания здорового образа жизни обучающихся. Функционируют следующие спортивные сооружения:

- спортивный комплекс «Евразия» общей площадью 2160 кв.м. (баскетбольная, волейбольная площадки, зал борьбы, тренажерный зал);
- на факультете социальных наук - игровой зал (288 кв.м.);
- в главном административном корпусе - бассейн;
- летние спортивные площадки (два футбольных поля, гимнастическая площадка, лыжная база).

Для обучающихся и преподавателей в библиотеке созданы условия для саморазвития, так в библиотеке созданы «Американский уголок», который является площадкой для совершенствования навыков владения английским языком, местом проведения культурно-познавательных мероприятий, развития технических компетенций по робототехнике и схемотехнике, программированию, 3D визуализации и т.д. Также библиотека предоставляет обширные коллекции книг по различным дисциплинам, включая актуальные учебники, научные работы и монографии и доступ к широкому спектру электронных ресурсов, таких как электронные книги, журналы, базы данных для обучения. Книжный фонд библиотеки (01.03.2025г.) составляет 1 434 682 экз., в том числе на казахском языке – 539 738 экз. (38% от общего фонда). Из них: учебная литература – 886037 экз. (61,7 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 360976 экз.; научная литература – 377 131 экз. (26,3%), в том числе на казахском языке – 122547 экз.; учебно-методическая и дополнительная литература – 171514 экз. (12%), в том числе фонд периодических изданий составляет 5688 экземпляров. Библиотека предоставляет для контингента ЕНУ им. Л. Н. Гумилева доступ к 25 подписным электронным ресурсам (ЭБС и БД). Однако необходимо отметить, что недостаточно учебно-методической литературы, разрабатываемой ППС кафедры, касаемой логистики в экономике, таких как «Основы складской логистики», «Логистики снабжения» и т.п.

Для организации питания обучающихся в учебных корпусах университета функционируют столовые и буфеты. В университете функционируют 7 студенческих домов, в которых проживает 5100 обучающихся, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М. Ломоносова, строится комфортабельное студенческое общежитие на 500 мест. В каждом общежитии имеется доступ к сети Интернет, читальный зал, буфеты, в СД №1 имеется тренажерный зал

Во время внешнего визита аккредитуемого направления подготовки было установлено, что кафедра «ОПДиЭТ» располагает специализированными аудиториями и лабораториями («Поездной диспетчер», «Управление процессами перевозок», «Эксплуатация транспорта»). На практических занятиях в лабораториях используется следующее оборудование: Действующий макет железнодорожной станции, Пульт-табло дежурного по станции, Диспетчерские компьютеры, Имитационно-натурная модель «Рабочие процессы бензиновых двигателей», макеты, стенды по устройству автомобиля, Трансмиссия переднеприводного и заднеприводного автомобиля и др.

Также имеется современная экспериментальная база и компьютерные классы, предоставляющие студентам широкие возможности для проведения углубленных научных исследований, в частности в сфере моделирования и аналитики. Междисциплинарный и

практико-ориентированный подход к образовательному процессу обеспечивается использованием специализированных программных продуктов, таких как:

OpenTrack – это профессиональная система имитационного моделирования и симуляции процессов на железнодорожных сетях, широко применяемая в научных исследованиях, проектировании и образовательных целях. Программный продукт разработан Швейцарским федеральным технологическим институтом (ETH Zurich) и используется железнодорожными операторами, университетами и исследовательскими центрами по всему миру.

Rail-Тариф – специализированная информационно-аналитическая система для автоматизированного расчёта провозной платы при осуществлении грузовых железнодорожных перевозок. Программа учитывает широкий спектр тарифных, нормативных и логистических факторов, действующих в системе железнодорожного транспорта как на территории Российской Федерации, так и в рамках международных перевозок по СНГ.

Rail-Атлас – специализированная геоинформационная система (ГИС), представляющая собой интерактивный электронный атлас железнодорожной сети. Программа разработана для визуализации, анализа и пространственного моделирования объектов железнодорожной инфраструктуры. Она предоставляет пользователю удобный и функциональный интерфейс для изучения структуры, конфигурации и характеристик железнодорожных магистралей, станций и объектов логистической инфраструктуры.

Интерактивные доски последнего поколения обеспечивают широкий спектр функциональных возможностей, в том числе:

- демонстрация мультимедийного контента (видеоматериалы, презентации, 3D-модели и анимации), что позволяет более наглядно и эффективно представлять учебный материал;

- интерактивное взаимодействие со студентами – преподаватель может в режиме реального времени комментировать и дополнять материал, активизируя внимание обучающихся и повышая уровень вовлеченности;

- поддержка онлайн-формата – оборудование интегрировано с платформами для дистанционного обучения (Zoom, MS Teams, Moodle и др.), что делает возможным проведение занятий в гибридной и полностью удалённой форме;

- возможность записи лекций и их последующего размещения в цифровом формате, что удобно для самостоятельного изучения и повторения материала студентами;

- работа с цифровыми документами, чертежами, схемами и моделями, что особенно важно при обучении техническим дисциплинам.

Использование современного оборудования способствует активному внедрению инновационных педагогических технологий: кейс-методов, проектного обучения, деловых и ролевых игр, симуляций и др. Это позволяет формировать у студентов не только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности.

Таким образом, техническое оснащение аудиторного фонда кафедры «ОПДиЭТ» соответствует актуальным требованиям современного образовательного процесса и способствует достижению высоких результатов в обучении.

Базами учебной, производственной и преддипломной практик является Железнодорожная станция Астана-1, которая входит в структуру АО «Қазақстан ТемірЖолы» (КТЖ) и обслуживает как пассажирские, так и грузовые перевозки.

Станция «Астана-1» с сортировочной горкой является наглядным примером функционирования логистики и используется как объект для изучения логистических операций на транспорте; пример внедрения цифровых решений в управлении грузоперевозками; платформа для проведения прикладных исследований по теме оптимизации транспортных потоков.

Филиал кафедры находится на базе ТОО «City Transportation Systems». Данный филиал ориентирован на поддержку ОП и направлен на углубление практико-ориентированной подготовки студентов, формирование профессиональных компетенций и развитие навыков, соответствующих современным требованиям транспортно-логистической отрасли.

Цели и задачи филиала включают обеспечение непрерывной связи теоретического обучения с практикой на действующем предприятии; подготовка квалифицированных кадров с учетом потребностей рынка труда и специфики городской транспортной системы; развитие научно-исследовательской и проектной деятельности студентов и преподавателей в сотрудничестве с практиками отрасли; реализация совместных образовательных, научных и инновационных проектов.

Во время визита было посещено занятие по учебно-ознакомительной практике 1 курса. Группы В095-11301-24-01, В095-11302-24-01, В095-11302-24-02, В095-11302-24-03. Период прохождения практики: 19.05.2025 - 07.06.2025. Цель – формирование и развитие базовых профессиональных компетенций в сфере транспортной и складской логистики через ознакомление с организацией и управлением логистическими процессами в условиях реальной производственной деятельности.

Экспертной группой были проведены семь интервью.

Цель: уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Встречи с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленных временных промежутков.

Ректор университета Е.Б. Сыдыков остановился на истории создания университета, ведущей миссии и раскрыл перспективы развития университета. Положительной практикой развития университета считает коллаборацию научных исследований с ведущими университетами. Обосновал необходимость стратегического научного партнерства с бизнес-сообществом, государством, образовательными организациями в области инноваций. В настоящее время большое внимание уделяет укреплению материально-технической базы университета и повышению качества профессорско-преподавательского состава.

На **встрече-интервью с проректорами университета** (член Правления-Проректор по академическим вопросам Бейсенбай А.Б., член Правления-Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Айтмағамбетов Д.Р., член Правления-Проректор по науке и коммерциализации Курмангалиева Ж.Д., член Правления-Проректор по социально-культурному развитию Толегенкызы Л., член Правления-Проректор по финансам и инвестициям Айдаргалиева А.Г., член Правления-Проректор по цифровизации Бекманова Г.Т.) были затронуты вопросы достижений университета в сфере науки, финансовых рисков и затрат, это то что ежегодно доля доходов университета выросла на 20 % за счет научной деятельности. За счет строительства и увеличения инфраструктуры ожидается 100 %-ная обеспеченность обучающихся общежитиями. Поддержка ППС осуществляется в виде КРІ, сохранения минимальной заработной платы во время стажировки «Болашак», функционирования программы талант-менеджмента. Мониторинг качества образовательных программ проводится Управлением оценки качества, службой внутреннего аудита и отделом маркетинга. Активно идет интеграция неформального образования в учебный процесс. Также совместно с работодателями разработана Модель выпускника, проводится анализ удовлетворенности выпускниками и разрабатываются меры улучшению данного процесса.

По результатам **встречи-интервью с руководителями структурных подразделений** (26 чел.) целевая группа продемонстрировали глубокое понимание стратегических показателей, реализуемых университетом. Во время встречи были рассмотрены вопросы обновления образовательных программ, микроквалификаций и

сертификации обучающихся, оказания социальной помощи сотрудникам, ППС, обучающимся. В числе других обсуждаемых вопросов были вопросы международной коллаборации, стандартов обеспечения качества, динамики развития англоязычных образовательных программ, информирования обучающихся через различные средства коммуникаций. В ходе интервью выяснилось, что университет уделяет особое внимание увеличению контингента послевузовского образования, расширению зарубежного партнерства в области дудипломного сотрудничества, выездной практики обучающихся.

По результатам **интервью с деканами и заведующими кафедрами** аккредитуемых программ отмечено, что кафедрами проводится большая работа по эффективному функционированию политики обеспечения качества и управления рисками на уровне образовательной программы. Были затронуты вопросы остепененности ППС, процедуры принятия на вакантные должности и прозрачности данного механизма, трудоустройства выпускников, повышении квалификации ППС по курсу Softskills. Важным аспектом является также интеграция научной деятельности в учебный процесс. Выполнение КРІ ППС напрямую связано с ключевыми показателями стратегии развития университета.

Встреча с **ППС** была организована в 2 потока в соответствии с направленностью образовательных программ, что позволило концентрированно обсудить отдельные образовательные программы, проходящие специализированную аккредитацию, в соответствии с их спецификой. Проведенные встречи продемонстрировали удовлетворенность ППС стимулированием и поощрением результатов научно-исследовательской деятельности в рамках КРІ.

В ходе интервью были обсуждены следующие вопросы: частота обновления образовательных программ, совместная деятельность работодателей, ППС и обучающихся, поддержке молодых преподавателей, периодичности повышения квалификации, удовлетворенности МТБ, разработке и функционировании дудипломных программ. В ходе беседы преподаватели поделились своими идеями по разработке собственных авторских курсов, использованием библиотечных электронных международных платформ, внедрением результатов научно-исследовательской деятельности в учебный процесс. Однако распределение аудиторной нагрузки ППС у всех одинаково, независимо от занимаемой должности (32 кредита).

Интервью с **обучающимися**, показало, что вузом реализуется студентоцентрированное обучение. Были обсуждены вопросы выборности дисциплин, возможностей, которые предоставляет университет обучающимся, практико-ориентированности дисциплин, условиями проживания в общежитии, удовлетворенностью качеством обучения, научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов, возможности для занятия спортом и творчеством. Были также затронуты вопросы практической подготовки, которая осуществляется на базах практик, условиями, предоставляемыми предприятиями. Выпускники ОП в ходе беседы выразили удовлетворенность полученными знаниями, навыками и компетенциями, выразили удовлетворенность трудоустройством и возможностями, которые им предоставил университет.

Выпускники (100% участников от заявленного количества) в ходе беседы выразили удовлетворенность полученными знаниями, навыками и компетенциями, выразили удовлетворенность трудоустройством и возможностями, которые предоставил им университет.

Работодатели (100% участников от заявленного количества) подтвердили качество подготовки специалистов в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», а также свое участие в актуализации Образовательной программы (включая пересмотр содержания отдельных курсов как посредством работы в Академических комитетах, так и в ходе непосредственного взаимодействия с кафедрой «ОПДиЭТ») и проведении их экспертизы, а также об их привлечении к реализации образовательной

программы. Подавляющее большинство работодателей из числа присутствующих на интервью предоставляют для студентов места для прохождения практик и затем трудоустраивают лучших выпускников вуза.

Результаты анкетирования 35 обучающихся по образовательным программам 7M04134 – Международный бизнес и стратегический торговый контроль; 6B11302 – Логистика (по отраслям); 7M11302 – Логистика (по отраслям); 8D07102 – Автоматизация и управление; 7M07140 – Наноматериалы и нанотехнологии; 7M05105 – Биотехнология и биологическая безопасность- показало следующие результаты.

Общий уровень удовлетворенности

Анализ анкетирования обучающихся показывает удовлетворенность 82,4% обучающихся образовательным процессом и условиями обучения. Данный показатель свидетельствует о положительном восприятии студентами ключевых аспектов образовательной деятельности, однако выявлены области, требующие улучшения.

Организация и проведение профессиональных практик

Наиболее высокий уровень удовлетворенности отмечен в сфере организации и проведения профессиональных практик – 85% респондентов выразили положительное мнение. Это указывает на эффективную реализацию программ практической подготовки.

Учебный процесс

Использование элементов наглядности и технических средств обучения удовлетворяет 73% студентов (23 из 35), частично удовлетворены – 25% (11 из 35), не удовлетворены – 2% (1 из 35).

Содержание занятий удовлетворяет 86% студентов (28 из 35), частично удовлетворены – 14% (7 из 35).

Информированность об изменениях в учебном процессе удовлетворяет 80% обучающихся (25 из 35), частично удовлетворены – 20% (10 из 35).

Условия проживания в общежитии

53% респондентов (19 из 35) удовлетворены условиями проживания в общежитии, 40% (14 из 35) респондентов указали, что не проживают в общежитии.

Доступ к образовательным ресурсам

85% студентов обеспечены справочными материалами, 25% отметили нехватку материалов.

100% респондентов указали на свободный и бесплатный доступ к интернету.

81% студентов удовлетворены обеспечением учебной литературы и количеством компьютеров.

Количество мест в читальном зале удовлетворяет 86% студентов, 14% частично удовлетворены.

В соответствии с процедурой аккредитации также было проведено анкетирование преподавателей. Анкетирование проводилось по четырем группам ППС. Всего в анкетировании приняли участие 18 человек.

Группа 1 (7M04134 – Международный бизнес и стратегический торговый контроль; 6B11302 – Логистика (по отраслям); 7M11302 – Логистика (по отраслям); 8D07102 – Автоматизация и управление) в анкетировании участвовали 13 человек. Из них - 92% преподавателей удовлетворены своими полномочиями и объемом занятости, а 100% отмечают доступность информации как положительный фактор. Однако участие в принятии решений поддерживается только 77% опрошенных, а удовлетворенность внедрением перемен 69%. Развитие потенциала и карьерные возможности получили положительные оценки от 77% преподавателей в части карьерного роста и 92% в части возможностей для профессионального совершенствования. Психологический климат в коллективе также был высоко оценен: 92% удовлетворены отношениями внутри коллектива, а также 84,6% – отношениями с руководством. Социальные аспекты работы, такие как равные возможности и условия найма, получили положительные оценки от 92,3%

респондентов. Охрана здоровья и безопасность труда отмечены 84,6% преподавателей как удовлетворительные. Однако гарантии занятости и оплата труда вызвали больше вопросов: лишь 77% удовлетворены стабильностью занятости, и также 69% – уровнем оплаты труда, что подчеркивает необходимость улучшения этих аспектов. Общий имидж университета также поддерживается большинством ППС. Удовлетворенность деятельностью руководства отметили 84,6% преподавателей, стратегией и миссией университета – 100%, а роль университета в жизни общества оценивается положительно 92% опрошенных. Предложений и пожеланий не было.

Выводы: результаты анкетирования не являются отрицательными для образовательного процесса в целом, однако они сигнализируют о необходимости акцентирования внимания на таких аспектах, как обеспечение учебного процесса наглядными и техническими средствами, совершенствование содержания занятий, улучшение коммуникации по изменениям в учебном процессе, а также условия проживания в общежитиях.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки Образовательной программы 6В11302 - «Логистика (по отраслям)» открыто в соответствии с Государственной лицензией №KZ53LAA00018550 от 06 августа 2020 года и приложения к ней. Разработана в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами МНВО РК и, в частности, с Политикой качества, Стратегическим планом на 2021-2026 годы, Академической политикой, Политикой управления рисками, Планами развития Образовательной программы на 2021-2026 годы НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва.

С 01 сентября 2023 года кафедрой «ОПДиЭТ» заведует кандидат технических наук Султанов Тимур Тулеугалиевич. На кафедре работают 18 преподавателей из них 4 доктора наук, 4 кандидатов наук, 4 PhD. Старший преподаватель кафедры, магистр Долгов М.В. окончил докторантуру и в настоящий момент готовит диссертацию к защите, которая состоится 17 мая 2025 года.

Базовое образование преподавателей полностью соответствует направлению образовательной программы «6В11302–Логистика (по отраслям)».

Остепененность ППС в разрезе аккредитуемой ОП соответствует требованию ГОСО и составляет: в 2020-2021 уч.г. – 80 %, в 2021-2022 уч.г. – 80 %, в 2022-2023 уч.г. – 75 %, в 2022-2024 уч.г. – 70 %, в 2024-2025 уч.г. – 69 %. Среди ППС, реализующих аккредитуемую ОП - 4 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» 2008 г., 2018 г. – Нураков С.Н., 2013 г. – Арпабеков М.И., 2016 г. – Сулейменов Т.Б., 2022 г. – Бекенов Т.Н.; обладатель Нагрудного знака МНиВО РК «За вклад в развитие науки РК», 2017 г. - Сулейменов Т.Б., Нагрудный знак «Ы. Алтынсарин», 2021г. – Сансызбаева З.К. и грамота МНВО РК 2022 года – Султанов Т.Т., Тлепиева Г.М. В 2023-2024 учебном году на первый курс бакалавриата поступило 43 студента грантников из них 4 студента с особыми потребностями, 16 студентов на договорной основе, в общем 59 студентов. Из них русское отделение 14 студентов, казахское 45 студентов, в 2024-2025 учебном году на первый курс бакалавриата поступило 45 студентов грантников, из них 11 студентов на договорной основе, в общем 45 студентов из них русское отделение 18 студентов, казахское 27 студентов. В настоящее время на обучении ОП нет студентов с особыми образовательными потребностями, однако для расширения доступа абитуриентов с ограниченными возможностями к данной ОП, экспертной группой предлагается всем преподавателям пройти курс повышения квалификации для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями.

Изучение документации показало, что ОП 6В11302-«Логистика (по отраслям)» четко определяет ожидаемую учебную нагрузку студентов в ECTS. В соответствии с ГОСО от

20.07.2022 года, для бакалавриата на четырехлетнее обучение предусмотрено 240 кредитов, что составляет 30 кредитов за семестр. Распределение кредитов по видам компонентов выглядит следующим образом: КВ – 93 кредита, ВК – 83 кредита, ПД – 54 кредита, БД – 114 кредитов.

Представленные документы подтверждают наличие условий для формирования индивидуальной образовательной траектории студентами ОП, что организационно подтверждается наличием каталога элективных дисциплин.

Анализ содержания ОП показал:

1) Образовательная программа включает ключевые, профессиональные компетенции, описание результатов обучения, результаты обучения по модулям. Образовательная программа 6В11302 – «Логистика (по отраслям)» разработана в соответствии с профилем подготовки бакалавров по направлению 6В113 – Транспортные услуги. Программа ориентирована на формирование профессиональных компетенций в сфере логистики, транспортно-экспедиторского обслуживания, управления цепями поставок и цифровизации логистических процессов. Среди ППС, реализующих ОП – 4 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель вуза»: 2018 г. – Нураков С.Н., 2013 г. – Арпабеков М.И., 2016 г. – Сулейменов Т.Б., 2022 г. – Бекенов Т.Н.; обладатель Нагрудного знака МНиВО РК «За вклад в развитие науки РК», 2017 г. – Сулейменов Т.Б., Нагрудный знак «Ы. Алтынсарин», 2021г. – Сансызбаева З.К. и грамота МНВО РК 2022 года – Султанов Т.Т., Тлепиева Г.М. Повышение квалификации ППС осуществляется через участие в курсах, научных стажировках, а также в научных конференциях и симпозиумах различного уровня как в стране, так и за ее пределами. Преподаватели Сансызбаева З.К., Айтхожина А.С., Арпабеков М.И., Султанов Т.Т., Булатов Н.К. прошли курсы повышения квалификации 2021-2023 гг. В 2023 году преподаватель кафедры Каженов С.Г. прошел обучение по Международной программе «Болашак» в PolitecnodiMilano, г. Милан, Италия и защитил диссертацию получив диплом доктора философии (PhD).

2) Структура учебного плана охватывает как фундаментальные дисциплины, формирующие теоретическую базу («Основы логистики», «География транспорта», «Логистика в товароведении»), так и прикладные компоненты, обеспечивающие практическую подготовку: «Складская логистика», «Логистика распределения», «Логистика в товародвижении», «Логистическая инфраструктура», «Транспортная логистика». Эти дисциплины формируют комплексные знания о логистических системах и их функционировании в различных отраслях экономики.

Программа включает несколько видов практик: учебную, производственную и преддипломную. Количество кредитов, предусмотренное для практик, составляет: 1 кредит для учебной практики, 10 кредитов для производственной и 6 кредитов для преддипломной, всего – 17 кредитов. Практики проводятся в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальным планом работы студента. Экспертная группа подтверждает организацию непрерывной практики, включающую: учебную, производственную и преддипломную.

Учебно-ознакомительная практика у студентов 1 курса проходит на базе университета на кафедре. По ОП «6В11302 Логистика по отраслям» на 1 курсе 56 обучающихся, которые посещают базы практик, такие как АО «НК«КТЖ» (станция Астана-1 и учебный центр), ТОО «CityTransportationSystem», Автобусный парк 3 и т.д.

Производственную практику обучающиеся 2-4 курсов проходят по двухстороннему договору в таких организациях ТОО «Trans Logistics Capital Group» договор №04-05-09/2438 от 21.10.2024 года, ТОО «City Transportation System» договор №08-466/580 от 21.04.2025 года, ТОО «Qazaq Gaz» договор № 04-05-09/2610 от 11.04.2025 года, РГП «Автохозяйство Управления материально – технического обеспечения» договор №04-05-09/2032 от 22.09. 2023 года, Управление административной полиции ДП, договор №04-05-09-1505 от 22.02.2023 года. Также по трехстороннему договору проводится практика в

акционерных обществах Кедентранссервис и КазТрансОйл, а ТОО «Adaltransport», ТОО «Глобалинк», ТОО «КазВорлд Логистик Компани», ТОО «Astana Logistics Service LTD», ТОО «NurZhol Company», РМҚҚР «Көлікминистрлігі», ТОО «Delivery Express». Трехсторонние договора заключаются и действуют на период практики, то есть для 2 курса с 19 мая 2025 года по 07 июня 2025 года, для 3 курса с 19 мая по 21 июня 2025 года.

Заведующий кафедрой «ОПДиЭТ» к.т.н., доцент Султанов Т. Т. в июне 2024 года в составе делегации ЕНУ им. Л. Н. Гумилева прошел повышение квалификации на тему «Современные методики преподавания в ведущих университетах Европы: практика и инновации» в вузах Германии и Нидерландов. Визиты в университеты Германии и Нидерландов предоставили уникальный шанс ознакомиться с современными методиками преподавания, с использованием цифровых технологий и искусственного интеллекта в образовании.

Преподаватели кафедры прошли онлайн курсы на платформе Coursera по следующим темам: SupplyChainManagement - 57 часов, OperationsManagement: OrganizationandAnalysis – 13 часов, Эффективное решение проблем и принятие решений – 8 часов. Всего – 78 часов. В связи с этим, на кафедре имеется потенциал, который позволяет в качестве улучшения данной образовательной программы открыть группы с полиязычным обучением, так как это дает возможности всестороннего развития личности в соответствии с потребностями студента в овладении дополнительными компетентностями по их желанию.

На уровне кафедры организуется учебный процесс, который позволяет свободно выбирать методологию и направления научной деятельности. Это проявляется в составлении различных планов работы, включая годовой план работы кафедры. Для обеспечения качества образовательной программы необходимо взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Преподаватели кафедры активно занимаются научными исследованиями, работая над грантовыми, хоздоговорными и инициативными проектами. Результаты этих исследований активно внедряются в учебный процесс в виде лекций, монографий и учебных пособий, научных статей и тезисов докладов, а также используются студентами при выполнении дипломных работ. На кафедре выполняется НИР на тему: «Исследование проблем транспортных перевозок и логистических процессов для совершенствования работы дистрибьюторской сети». Научный руководитель к.т.н. Булатов Н.К.

3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции Отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта

Глава 1 «Реализация политики обеспечения качества»

Рекомендация эксперта	Реализация
шрифт и размер шрифта привести в соответствии с предъявляемыми требованиями	выполнено

Глава 2 «Образовательные программы: разработка и утверждение»

Рекомендация эксперта	Реализация
в соответствии с п.1б. описать дисциплины, указывающие на соблюдение профиля и уровни подготовки	выполнено
в п.3г. нужно указать преподавателей, получивших сертификат курса инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями	выполнено

дополнить информацию об эффективности организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям	выполнено
--	-----------

Глава 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендация эксперта	Реализация
необходимо дополнить п.1е. информацией об использовании инновационных методов и форм проведения СРСП конкретными примерами	выполнено

Глава 4 «Студенты: прием, сопровождение учебных достижений, сертификация»

Рекомендация эксперта	Реализация
в п.2d. дополнить информацию об эффективности вовлеченности корпоративных партнеров в организации профессиональной практики	выполнено

Глава 5 «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендация эксперта	Реализация
в п. 2а. дополнить информацию о доказательствах эффективности системы подготовки и переподготовки профессорско-преподавательского состава	выполнено
в п. 3б. дополнить информацию, каким образом формируется у ППС знания, навыки и компетенции, необходимые как для личного совершенствования, так и для карьерного роста	выполнено

Глава 6 «Творческое и личностное развитие студентов»

Рекомендация эксперта	Реализация
в п.1 а. дополнить информацию о механизме мониторинга и оценки результатов творческой, в том числе научно-исследовательской, деятельности студентов	выполнено

Глава 7 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендация эксперта	Реализация
п.1с. дополнить необходимой информацией, которая раскроет оценку эффективности процедур оценивания студентов	выполнено

Глава 8-1. «Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата»

Рекомендация эксперта	Реализация
отсутствуют	

3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам ARQA.

3.2.1 SWOT- Анализ

Сильные стороны образовательной программы

- наличие научных школ на кафедре: Сулейменов Т.Б. Арпабеков М.И. «Управление и организация техническим состоянием железнодорожного и автомобильного путей в условиях увеличения объемов перевозки различных грузов (транспортная логистика)»;

Бекенов Т.Н. «Разработка способов и средств повышения активной безопасности переднеприводных и заднеприводных автомобилей при прямолинейном и криволинейном их движениях в различных дорожных условиях на основе установления единых методов сравнительной оценки и расчета их показателей устойчивости для использования на стадиях проектирования и эксплуатации»; Баубек А.А. «Разработка устройства крекинга газа для системы питания двигателя внутреннего сгорания (ДВС)»; Нураков С.Н. «Проведение исследований и разработка конструкторской документации погрузчика сыпучих материалов с роторным загрузочным органом»;

- внедрение в педагогический процесс профессиональной подготовки 1 педагога-практика с нагрузкой 0,5 ставки для проведения практических занятий;

- собственная база практики (с высоким уровнем материально-технического, методического оснащения) для реализации элементов дуального обучения.

Слабые стороны образовательной программы

- Отсутствуют учебно-методические разработки ППС по дисциплинам: Основы складской логистики, Логистика снабжения и т.п.

- Отсутствуют преподаватели, получившие сертификат курса инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями

3.2.2 Соответствие стандартам специализированной аккредитации

По Стандарту 1. «РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

Замечание: отсутствуют

Рекомендация: отсутствуют

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту.

По Стандарту 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ»

Критерий 3г. Руководство ОП должно показать, что предусмотрена адаптация ОП для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями

Замечание: отсутствуют преподаватели, получившие сертификат курса инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями

Рекомендация: в 2025-2026 учебном году ППС пройти обучение по курсу инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями

Вывод: реализация образовательной программы частично соответствует стандарту.

Критерий 4 а). Руководство ОП должно показать обеспеченность ОП необходимой образовательной инфраструктурой, соответствующей потребностям студентов и требованиям качества ОП:

Замечание: отсутствует учебно-методическая литература, разработанная ППС по дисциплинам: Основы складской логистики, Логистика снабжения т.п.

Рекомендация: в 2025-2026 учебном году ППС разработать учебно-методическую литературу по дисциплинам: Основы складской логистики, Логистика снабжения

Вывод: реализация образовательной программы частично соответствует стандарту.

По Стандарту 3. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы частично соответствует стандарту.

По Стандарту 4. «СТУДЕНТЫ: ПРИЕМ, СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, СЕРТИФИКАЦИЯ»

Замечание: отсутствуют

Рекомендация: отсутствуют

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту.

По Стандарту 5. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Замечание: отсутствуют

Рекомендация: отсутствуют

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту.

По Стандарту 7. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Замечание: отсутствуют

Рекомендация: отсутствуют

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту.

По Стандарту 8-1. «Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата»

Замечание: отсутствуют

Рекомендация: отсутствуют

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа, по внешней оценке, реализации образовательной программы в рамках специализированной аккредитации

1) считает, что реализация образовательной программы 6В11302 - «Логистика (по отраслям)» соответствует стандартам ARQA.

2) рекомендует Аккредитационному Совету принять решение о полной аккредитации.