

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 1 из 12
--	---	---

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор «ARQA»

_____ **Касымханов А.М.**

« _____ » _____ **2018г.**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДБОРЕ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
ЭКСПЕРТОВ**

СМК НА П 01-06-040-2018

Экз. № _____

Копия № _____

Астана-2018

<p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов</p>	<p>СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 2 из 12</p>
---	---	---

Содержание

Предисловие	3
1 Нормативные ссылки	4
2 Определения	4
3 Обозначения и сокращения	6
4 Область применения	6
5 Ответственность и полномочия	6
6 Общие положения	7
7 Описание	7
8 Хранение и рассылка	9
9 Порядок внесения изменений	9
Приложение А. Лист согласования	10
Приложение Б. Лист ознакомления	10
Приложение В. Лист регистрации изменений	11
Приложение Г. Лист учета периодических проверок	11
Приложение Д. Библиография	12

<p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов</p>	<p>СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 3 из 12</p>
---	---	---

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО: Администрацией Независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA».
(наименование структурного подразделения, разработавшего документ)

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Директором «ARQA»

(должностное лицо, утверждающее документ)

«11» сентября 2018 года

(наименование, дата и номер утверждающего организационно-распорядительного документа)

3 РАЗРАБОТЧИКИ:

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

**4 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ**

2021 г.
3 ГОДА

5. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 4 из 12
--	---	---

1 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие законодательные и нормативные документы:

1. Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 г. № 603-ІІ ЗРК;
2. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-ІІІ;
3. Указ Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года»;
4. Стандарты и рекомендации для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the ENEA (ESG)), утвержденные Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015г.
5. МС ИСО 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
6. МС ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
7. СТ РК ИСО 9001:2016 «Система менеджмента качества. Требования».

2 Определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и их определения:

Аккредитация организаций образования	процедура признания аккредитационным органом соответствия образовательных услуг установленным стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве и подтверждения наличия эффективных механизмов его повышения.
Аккредитационные органы	юридические лица, которые разрабатывают стандарты (регламенты) и проводят аккредитацию организаций образования на основе разработанных ими стандартов (регламентов).
Аккредитационный совет	постоянно действующий консультативно-совещательный орган ARQA, созданный для коллегиального рассмотрения и принятия решения об аккредитации или об отказе в аккредитации, а также о сроках и условиях аккредитации организаций образования и

<p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов</p>	<p>СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 5 из 12</p>
---	---	---

образовательных программ, реализуемых организациями образования, на основе действующих Стандартов аккредитации ARQA.

Внешняя оценка (визит) визит экспертной группы в организацию образования для проведения оценки на соответствие Стандартам специализированной аккредитации организаций ТиПО.

Институциональная аккредитация процесс оценивания качества организации образования аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа.

Постаккредитационный мониторинг процедура, проводимая агентством в период действия аккредитации организации образования/ образовательных программ.

Отчет о постаккредитационном мониторинге документ, содержащий экспертизу по результатам оценки деятельности организаций образования/образовательных программ в период действия аккредитации организации образования/ образовательных программ.

Обеспечение качества (Quality Assurance – QA) процедуры, направленные на обеспечение соответствия результатов образования и обучения и соответствующих услуг заявленным требованиям потребителя.

Образовательная программа единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

Подбор экспертов процесс привлечения экспертов для осуществления экспертной работы в соответствии с требованиями Учреждения

Повышение квалификации один из видов профессионального обучения специалистов, которое проводится с целью

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 6 из 12
--	---	---

Реаккредитация	повышения уровня теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений. процесс прохождения повторной аккредитации организацией образования.
Стандарты (регламенты) аккредитации	документы аккредитационного органа, устанавливающие требования к процедуре аккредитации.
Специализированная аккредитация	процесс оценивания качества образовательной программы учебного заведения аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа.
Эксперт	(от лат. <i>expertus</i> – опытный) – приглашённое или нанимаемое лицо для выдачи квалифицированного заключения или суждения по вопросу, рассматриваемому или решаемому другими людьми, менее компетентными в данной области.
Экспертный совет	орган, созданный для осуществления экспертизы соответствия рекомендаций экспертных групп требованиям, установленным Аккредитационным советом

3 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

ARQA	Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ESG	Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA)
АС	Аккредитационный совет
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
ЭС	Экспертный совет

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 7 из 12
--	---	---

4 Область применения

1.1 В настоящем Положении представлены требования к экспертам ARQA (далее Учреждение), порядку их подбора и повышения квалификации

1.2 Настоящее Положение может быть также использовано для разработки механизмов внутреннего обеспечения качества организаций образования и соответствующей внутренней нормативной документации.

5 Ответственность и полномочия

5.1. Утверждает настоящее Положение Директор ARQA

5.2. Ответственность за разработку и соответствие положений настоящего Положения требованиям СТ РК ИСО 9001-2016 несет Служба качества (далее - СК).

5.3. Ответственность за доведение до сведения работников структурных подразделений утвержденного Положения несет руководитель подразделения;

5.4. Запись об ознакомлении должна быть оформлена в «Листе ознакомления» (Приложение Б).

6 Общие положения

6.1. Эксперты привлекаются для независимой оценки деятельности ОО и/или их образовательных программ и для выработки рекомендаций по разработке или совершенствованию внутренних документов Учреждения.

6.2. Эксперт разделяются по направлениям:

- эксперты по внешней оценке деятельности ОО и/или их образовательных программ;

- эксперты по выработке рекомендаций по разработке или совершенствованию внутренних документов Учреждения.

6.3. Эксперт может быть привлечен к работе по обоим направлениям

6.4 Эксперты по выработке рекомендаций по разработке или совершенствованию внутренних документов Учреждения могут быть привлечены к повышению квалификации экспертов по внешней оценке деятельности ОО и/или их образовательных программ.

6.5 Эксперт выполняет свою работу на основании договоров, заключенных с директором Учреждения.

7 Описание

7.1. Основные задачи и функции эксперта

7.1.1. Основные задачи и функции эксперта по внешней оценке деятельности ОО и/или их образовательных программ приведены в Положении об экспертах (СМК НА П 01-06-007-2018);

7.1.2. Основные задачи и функции эксперта по выработке рекомендаций по разработке или совершенствованию внутренних документов Учреждения

Запрещается несанкционированное копирование документа

<p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов</p>	<p>СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 8 из 12</p>
---	---	---

- разрабатывать заключения по внутренним документам Учреждения;
- участвовать в мероприятиях по внешней оценке деятельности организаций образования/реализации образовательных программ в рамках институциональной/ специализированной аккредитации (при необходимости);
- участвовать в подготовке и рассмотрении предложений по совершенствованию процедур институциональной и специализированной аккредитации организаций образования.

7.2. Права и обязанности эксперта

7.2.1. Права и обязанности эксперта определяются в договоре на оказание услуг

7.3. Требования к экспертам

7.3.1 Общие требования

7.3.1.1 Состав экспертов формируется из представителей академического сообщества, стейкхолдеров и студентов.

7.3.1.2 Критерии отбора при привлечении к экспертной работе по внешней оценке деятельности ОО и/или их образовательных программ приведены в Положении об экспертах (СМК НА П 01-06-007-2018);

7.3.1.2 Для привлечения к экспертной работе по выработке рекомендаций по разработке или совершенствованию внутренних документов Учреждения устанавливаются дополнительные требования:

- участие в экспертном сообществе в сфере образования;
- наличие ученой степени и научных статей по проблемам обеспечения качества образования.

7.4. Организация работы по подбору экспертов

7.4.1. Порядок привлечения к экспертной работе:

- кандидатуру эксперта подбирают директор департамента или координатор департамента, исходя из изучения заявки претендента, резюме, имеющихся на сайтах ОО или по рекомендации ранее привлеченных экспертов;

- директор департамента или координатор департамента собирают отзывы на предполагаемого эксперта от руководителей ОО (проректоров, деканов, заведующих кафедрами и т.д.);

- директор департамента или координатор департамента получают предварительное согласие эксперта для выполнения соответствующей работы;

- отобранные кандидаты в эксперты представляются ЭС;

- в случае положительного решения ЭС директором заключается договор на выполнение работы.

7.5. Организация работы по повышению квалификации экспертов

7.5.1. Первичное повышение квалификации экспертов происходит посредством обучающего семинара, проводимого сотрудниками Учреждения. Успешное прохождение семинара дает возможность эксперту получить соответствующий сертификат;

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 9 из 12
--	---	---

7.5.2. Практический опыт и дополнительные компетенции эксперт получает в процессе работы по внешней оценке деятельности ОО и/или их образовательных программ;

7.5.2. Уровень полученной квалификации оценивается Экспертным советом;

7.5.3. При положительном решении Экспертного совета эксперт включается в Реестр экспертов ARQA и ему выдается сертификат эксперта сроком на 5 лет.

7.6. Условия исключения из Реестра экспертов ARQA:

- установление фактов нарушения экспертом настоящего Положения или этического кодекса эксперта;
- отказ эксперта от сотрудничества в рамках данного Положения;
- истечение срока действия сертификата эксперта.

8 Хранение и рассылка

8.1. Ответственность за передачу утвержденного Положения (оригинал) на хранение в СК несет разработчик.

8.2. Рассылка учетных копий настоящего Положения осуществляет СК.

8.3. Ответственность за хранение копии Положения несет СК.

9 Порядок внесения изменений

9.1. Изменения и (или) дополнения вносятся в действующее Положение в целях его совершенствования.

9.2. Обращения учебных заведений, стейкхолдеров о внесении изменений и (или) дополнений (далее - обращение) составляются в произвольной форме с обоснованием необходимости таких изменений и (или) дополнений.

9.3. Обращения направляются в ARQA на e-mail: office@arqa.kz.

9.4. ARQA проводит экспертизу обращений на их обоснованность и целесообразность.

9.5. Внесение изменений и (или) дополнений в Положение осуществляет ARQA.

9.6. Изменения и (или) дополнения в действующее Положение после экспертизы утверждаются приказом директора ARQA, которые издаются в новой редакции и размещаются на сайте www.arqa.kz.

9.7. Изменения в Положение вносит сотрудник СК с обязательной отметкой в «Листе регистрации изменений» (Приложение В).

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 11 из 12
--	---	--

Приложение В
(обязательное)

Лист регистрации изменений

№ изм.	№ извещ.	Номер листов (страниц)				Всего листов	Дата внесения изменений	Ф.И.О., осуществившего внесение изменений	Подпись вносящего изменения
		изм-ны	зам-ных	нов-ых	аннул-ных				

Приложение Г
(обязательное)

Лист учета периодических проверок

Дата проверки	Ф.И.О. лица, выполнившего проверку	Подпись выполнившего проверку	Формулировка замечаний

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Положение о подборе и повышении квалификации экспертов	СМК НА П 01-06-040-2018 Дата 28.08.2018 г. с. 12 из 12
---	---	--

Приложение Д (справочное)

Библиография

1. Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 г. № 603-ІІ ЗРК;
2. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-ІІІ;
3. Указ Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года»;
4. Стандарты и рекомендации для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the ENEA (ESG)), утвержденные Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015г.
5. МС ИСО 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
6. МС ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
7. СТ РК ИСО 9001:2016 «Система менеджмента качества. Требования».