

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ И  
ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ARQA»**



**Отчет о результатах  
внешней оценки реализации образовательной программы  
8D07329 (6D072900) – «СТРОИТЕЛЬСТВО»  
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева»  
в рамках специализированной аккредитации**

**Дата получения окончательной редакции отчета**  
15 апреля 2024 г.


**Дата внешней оценки (визита)**  
16-18 мая 2024 г.

**Астана, 2024 г.**


## 1 ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1.1 Сведения о составе экспертной группы

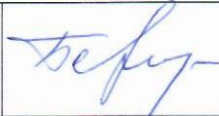
#### 1) Руководитель экспертной группы

Жетесова Гульнара Сантаевна, директор по стратегическому развитию НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», доктор технических наук, профессор	
--	---

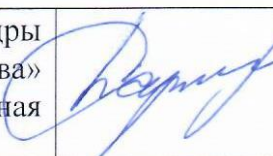
#### 2) Член экспертной группы

Дончева Юлия Георгиевна, доцент кафедры «Педагогика» факультета «Природные науки и образование» Русенски университет «Ангел Кънчев», профессор, PhD по специальности «Методика обучения», доктор педагогических наук по специальности «Теория воспитания и дидактика	
--	---


#### 3) Член экспертной группы

Бостонова Парида Зиябековна, директор Агентства по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу Билим», кандидат педагогических наук, доцент	
---	--


#### 4) Член экспертной группы

Сартаев Даулет Турысович, ассоциированный профессор кафедры «Технология промышленного и гражданского строительства» факультета общего строительства ТОО «Международная образовательная корпорация, кандидат технических наук	
--	---


#### 5) Член экспертной группы

Ердыбаева Назгул Кадырбековна, профессор школы архитектуры, строительства и энергетики НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», доктор физико-математических наук	
--	---


#### 6) Член экспертной группы

Салыкова Ольга Сергеевна, заведующая кафедрой «Программное обеспечение» НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынулы», ассоциированный профессор, кандидат технических наук	
--	---

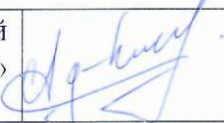
7) Член экспертной группы

Камалова Гаухар Абдумуталиповна, директор Центра цифрового развития НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана», кандидат физико-математических наук	
--	---

8) Член экспертной группы

Байболатова Жамила Тулегеновна, руководитель ТОО «Астанинский учебно-методический центр»	
--	---

9) Член экспертной группы

Қызайнбек Ай-Керім Максатқызы, студентка 2 курса образовательной программы «Вычислительная техника и программное обеспечение» ТОО «Международный университет Астана»	
--	---

## 1.2 Описание внешней оценки (визита)

В результате визуального осмотра материально-технической базы факультета Строительства установлено, что оно оснащено современными приборами и оборудованием.

Однако, при посещении корпусов и лабораторий, а также в интервью с руководителями структурных подразделений установлено, что в рамках инклюзивного обучения в учебных корпусах отсутствуют тактильные ленты и знаки на дверях. Во время визуального осмотра установлено отсутствие кнопок вызова, туалетов, расширенных дверных проемов и др. для лиц с ограниченными возможностями.

Процесс обучения и проживания обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется в девяти учебных корпусах, восьми студенческих домах, двух физкультурно-оздоровительных комплексах.

Всем обучающимся предоставлена возможность доступа к вычислительной технике, так, например, количество единиц вычислительной техники с процессорами Intel-I3 – более 2000, из них тысяча компьютеров находится в компьютерных классах.

Для обеспечения качества образовательного процесса в ЕНУ внедрена “Политика в области обеспечения качества”, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП, имеется внутренняя система обеспечения качества и соответствующих нормативных документов. В рамках образовательной программы руководитель программы несет ответственность за формирование и результативное функционирование политики обеспечения качества и управление рисками.

Были проведены восемь интервью. Встречи организованы в соответствии с программой визита экспертной группы. Были проведены беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также эксперты ознакомились с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами.

Эксперты были ознакомлены со стратегией развития и с миссией университета на встрече с Председателем Правления-Ректором НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» – Сыдыковым Ерланом Батташевичем. Стратегия ориентирована на качественную профессиональную подготовку выпускников.

На встрече с членами правления - проректорами обсуждалась реализация политики обеспечения качества. В подтверждение реализации продемонстрированы обеспечение равного доступа к образованию и возможности для всех обучающихся реализовать свой потенциал.

Эксперты удостоверились в том, что уровень автоматизации работ всех служб составляет 80 процентов. Во всех учебных корпусах и домах студентов имеется доступ к интернету. По результатам анкетирования докторанты продемонстрировали 100% удовлетворенности по этому вопросу.

успеваемости, обучающиеся могут ознакомиться с этой информацией через платформу Платонус Platonus (enu.kz). В университете докторанты получают доступ к полной и достоверной информации о предлагаемых образовательных программах, их особенностях и ожидаемых результатах. Эта информация публикуется на сайте университета и доступна через различные каналы, включая информационные стенды, онлайн-порталы.

Мониторинг, оценка и актуализация образовательных программ проводится ЦОК на основании «Положения о мониторинге реализации образовательных программ НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». Информирование заинтересованных сторон обо всех изменениях в отношении образовательных программ реализуется посредством сайта

факультета в разделе «Образовательные программы» «8D07329 (6D072900) - Строительство».

Встреча с ППС продемонстрировала общую заинтересованность в качестве обеспечения эффективности политики качества образовательной программы «8D07329 (6D072900) - Строительство». ППС отметили, что всем преподавателям предоставляется возможность прохождения курсов на платформе “Coursera”.

Интервью с докторантами показало, что все они удовлетворены качеством образовательных программ. Также докторанты, обучающиеся на ОП “Строительство”, отметили, что выпускники университета всегда востребованы на рынке строительства. Ряд докторантов высказали пожелание необходимости увеличения финансирования по зарубежным стажировкам. Докторанты Кажимканулы Диас и Муханов Дияр высказали благодарность руководству университета за оснащением лабораторной базы на факультете современными приборами.

Выпускники ЕНУ в ходе беседы выразили признательность уровнем предоставляемого университетом образования. Сисембаева Карина, работающая в компании “Базис А”, удовлетворена уровнем преподаваемых дисциплин в университете, они помогли ей в дальнейшем в профессиональной деятельности.

Работодатели продемонстрировали, что сотрудничество с кафедрой строительства ведется долгое время. На их предприятии работают выпускники ЕНУ. Во время визита экспертами были посещены следующие базы практик: ТОО «Bazis Construction» и ТОО «Geodelo». В ходе посещения баз практик установлено, что они имеют хорошую материально техническую базу.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено **анкетирование** преподавателей и обучающихся (студентов, магистрантов и докторантов).

Количество участвовавших в анонимном анкетировании преподавателей – 15 человек.

Анализ степени удовлетворенности условиями труда показал следующее:

1. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Участие в управлении ОП [**Полномочия и объем занятости**]. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

2. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Участие в управлении ОП [**Доступность информации**]. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

3. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Участие в управлении ОП [**Участие в принятии решений**]. Удовлетворён(-а) – 66,67% (10 из 15); не удовлетворён(-а) – 13,33% (2 из 15); затрудняюсь ответить – 20% (3 из 15).

4. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Участие в управлении ОП [**Удовлетворенность переменами и их внедрением**]. Удовлетворён(-а) – 60% (9 из 15); не удовлетворён(-а) – 20% (3 из 15); затрудняюсь ответить – 20% (3 из 15).

5. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Развитие потенциала [**Карьерный рост**]. Удовлетворён(-а) – 66,67% (10 из 15); не удовлетворён(-а) – 20% (3 из 15); затрудняюсь ответить – не удовлетворён(-а) – 13,33% (2 из 15).

6. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Развитие потенциала [**Возможность к развитию и совершенствованию**]. Удовлетворён(-а) – 60% (9 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 33,33% (5 из 15).

7. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Психологический климат в коллективе **[Отношение со стороны руководства]**. Удовлетворён(-а) – 86,67% (13 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 6,67% (1 из 15).

8. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Психологический климат в коллективе **[Отношения в коллективе]**. Удовлетворён(-а) – 93,33% (14 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15)

9. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Социальные вопросы **[Равные возможности]**. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 13,33% (2 из 15); затрудняюсь ответить – 6,67% (1 из 15).

10. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Социальные вопросы **[Условия найма]**. Удовлетворён(-а) – 73,33% (11 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 20% (3 из 15).

11. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Социальные вопросы **[Охрана здоровья, безопасность труда]**

Удовлетворён(-а) – 73,33% (11 из 15); не удовлетворён(-а) – 13,33% (2 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

12. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Социальные вопросы **[Гарантии занятости]**. Удовлетворён(-а) – 86,67% (13 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 6,67% (1 из 15).

13. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Социальные вопросы **[Оплата труда]**. Удовлетворён(-а) – 46,67% (7 из 15); не удовлетворён(-а) – 26,67% (4 из 15); затрудняюсь ответить – 26,67% (4 из 15).

14. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Общий имидж учебного заведения **[Удовлетворенность деятельностью руководства вуза]**. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

15. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Общий имидж учебного заведения **[Удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза]**. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

16. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями труда по следующему критерию: Общий имидж учебного заведения **[Удовлетворенность ролью вуза в жизни общества]**. Удовлетворён(-а) – 80% (12 из 15); не удовлетворён(-а) – 6,67% (1 из 15); затрудняюсь ответить – 13,33% (2 из 15).

Количество участвовавших в анонимном анкетировании студентов 10 человек. Обработка анкетных данных показала следующее:

1. Удовлетворяют ли Вас условия проживания в общежитии (возможно, Вы проживаете в общежитии или посещали общежитие)?

Да, вполне – 20% (2 из 10); не проживаю в общежитии – 80% (8 из 10).

2. Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?

Да, обеспеченность 100% – 100% (10 из 10).

3. Доступен ли Интернет студентам в вузе?

Свободный, в течение дня, бесплатно – 100% (10 из 10).

4. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение профессиональных практик?

Особых претензий нет – 90% (9 из 10); не всегда – 10% (1 из 10).

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса [Содержание занятий]

Вполне удовл. – 90% (9 из 10); частично удовл. – 10% (1 из 10).

6. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса [Использование элементов наглядности и технических средств обучения]

Вполне удовл. – 80% (8 из 10); частично удовл. – 20% (2 из 10).

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса [Информированность об изменениях в учебном процессе]

Вполне удовл. – 100% (10 из 10).

8. Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?

Большая часть преподавателей – 80% (8 из 10); меньшая часть преподавателей – 20% (2 из 10).

9. Насколько Вас удовлетворяет обеспечение учебного процесса информационным сопровождением? [Наличие необходимой учебной литературы в библиотеке]

Вполне удовл. – 90% (9 из 10); частично удовл. – 10% (1 из 10).

10. Насколько Вас удовлетворяет обеспечение учебного процесса информационным сопровождением? [Количество компьютеров, используемых в учебном процессе]

Вполне удовл. – 80% (8 из 10); частично удовл. – 10% (1 из 10); не удовл. – 10% (1 из 10).

11. Насколько Вас удовлетворяет обеспечение учебного процесса информационным сопровождением? [Количество мест в читальном зале]

Вполне удовл. – 100% (10 из 10).

**12. Ваши предложения:**

- Все удовлетворяет
- Предложений нет, пока все устраивает
- возможность выбора руководителя самостоятельно и предоставления больше времени на определение темы диссертации
- Ұсыныс жоқ

Таким образом, анализ проведенного анкетирования показал, что ППС удовлетворены условиями труда. Обучающихся удовлетворяет организация и обеспечение учебного процесса.

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева был образован в 1996 году. Кафедра «Строительство» является структурным подразделением Архитектурно-строительного факультета ЕНУ им. Л.Гумилева. Ее миссия состоит в осуществлении подготовки высококвалифицированных кадров в соответствии с образовательной программой 8D07329 (6D072900) – Строительство.

Основным человеческим ресурсом кафедры, отвечающим за осуществление учебно-научного процесса по образовательной программе 8D07329 (6D072900) – Строительство, является кадровый ресурс, который представлен членами профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедры. На кафедре строительства общее количество преподавателей составляет - 36 человек, из них 3 доктора технических наук, 15 кандидатов технических наук, 11 PhD, 3 магистра и 4 преподавателя без академической степени. Учебный процесс и научное руководство в текущем учебном году по данной ОП осуществляют 21 человек, из них – 2 доктора технических наук, 9 кандидатов технических наук, 10 докторов PhD, что составляет 72,4% оstepененности.

Интеграция личных ресурсов ППС является ключевым аспектом для успешного выполнения учебных и научных задач кафедры. Кадровая политика кафедры является неотъемлемой частью стратегической политики университета, архитектурно-строительного факультета, кафедры "Строительство" и направлена на создание системы формирования, развития и управления кадровым составом кафедры, обеспечивая высокий уровень профессионализма соответствующих специалистов

Контингент обучающихся насчитывает 12 докторантов по ОП «8D07329 (6D072900) – Строительство». К значительным достижениям можно отнести обеспеченность ОП информационными и материальными ресурсами, наличием современной аккредитованной лабораторной базы.

Кафедра стремится ежегодно проводить мероприятия по актуализации ОП. Актуализация ОП «8D07329 (6D072900) – Строительство» в части состава дисциплин продиктована требованием времени с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

При актуализации ОП «8D07329 (6D072900) – Строительство» уровня докторантуры учитываются новые нормативные документы, касающиеся вопросов обучения, практическим навыков и квалификации, в том числе ориентированные на предпринимательство. При актуализации ОП принимают участие ученые профессора, работодатели предприятий. Любые изменения в образовательной программе осуществляются под руководством заведующего выпускающей кафедры, обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методическом и академическом советах университета.

### 3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Анализ окончательной редакции Отчета

##### Глава 1 «Реализация политики обеспечения качества»

Рекомендация эксперта	Реализация
- в разделе 3а подробно расписать механизм подбора квалифицированного ППС и других сотрудников в контексте политики обеспечения качества;	выполнено
- в разделе 3б обозначить инструменты интеграции между научными исследованиями, преподаванием и обучением;	выполнено
- в разделе 3с раскрыть механизм учета национального и внутривузовского контекста в обеспечении эффективности политики обеспечения качества образовательной программы;	выполнено
- провести SWOT-анализ раздела;	выполнено
- отредактировать текст.	исправлено

##### Глава 2 «Образовательные программы: разработка и утверждение»

Рекомендация эксперта	Реализация
- в разделе 2.5 привести результаты сравнительного анализа успеваемости магистрантов, обучающихся по ДОТ и очной форме обучения;	выполнено
- привести информацию об удовлетворенности магистрантов качеством контента, платформой обучения, возможностями взаимодействием с преподавателями и другими студентами;	выполнено
- привести информацию об удовлетворенности ППС инструментами и ресурсами ДОТ, уровнем поддержки, эффективностью	выполнено

взаимодействия со студентами;	
- провести SWOT-анализ;	Не выполнено
- отредактировать текст.	исправлено

3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам ARQA.

### 3.2.1 SWOT-анализ

S(strenght)- сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W(weakness)- слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
Программа поддерживает активное взаимодействие с предприятиями и организациями в строительной сфере, что способствует адаптации образовательного процесса к потребностям рынка труда и обеспечивает возможности для стажировок и трудоустройства выпускников.	отсутствие финансирования для зарубежных стажировок.
Всем ППС организовано прохождение курсов на платформе “Coursera”	Докторанты не привлекаются в оценке ОП
	Слабая работа повышения квалификации
S(strenght)- сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W(weakness)- слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
Программа поддерживает активное взаимодействие с предприятиями и организациями в строительной сфере, что способствует адаптации образовательного процесса к потребностям рынка труда и обеспечивает возможности для стажировок и трудоустройства выпускников. Всем ППС организовано прохождение курсов на платформе “Coursera”	Докторанты не привлекаются в оценке ОП

### 3.2.2 Соответствие стандартам специализированной аккредитации

#### По Стандарту 1. «РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту

#### По Стандарту 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ»

Критерий 4 б). Руководство ОП должно показать обеспеченность ОП необходимой материально-технической инфраструктурой, соответствующей потребностям студентов и требованиям качества ОП

Замечание: частично не соблюдены условия в рамках инклюзивного обучения.

Рекомендация: установить соответствующие знаки, оборудовать лифты, туалеты и другие помещения для обеспечения условий обучающимся с ограниченными возможностями (до 1 сентября 2024 года).

Вывод: реализация образовательной программы частично соответствует стандарту

### **По Стандарту 3. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

Критерий 3b): Руководство ОП должно показать, что студенты и персонал организации сотрудничают посредством участия студентов в разработке образовательных программ

Замечание: не раскрыт механизм привлечения докторантов к оцениванию качества ОП.

Рекомендация: к разработке ОП привлекать докторантов (с 1 сентября 2024-2025 уч. года).

Вывод: реализация образовательной программы частично соответствует стандарту

### **По Стандарту 4. «СТУДЕНТЫ: ПРИЕМ, СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, СЕРТИФИКАЦИЯ»**

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту

### **По Стандарту 5. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»**

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту

### **По Стандарту 6. «ТВОРЧЕСКОЕ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ»**

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту

### **По Стандарту 7. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»**

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту

### **По Стандарту 8-3. «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ УРОВНЯ ДОКТОРАНТУРЫ»**

Критерий 1b): Руководство ОП должно показать, что при организации и управлении ОП для уровня докторантуры в рамках НИР (ЭИР) индивидуальным планом работы докторанта для ознакомления с инновационными технологиями и новыми видами производств предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в

научных организациях и (или) организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности, в том числе за рубежом;

Замечание: отсутствие финансирования на стажировку

Рекомендация: изыскать внебюджетные способы финансирования для стажировок

*Вывод:* реализация образовательной программы частично соответствует стандарту

#### **По Стандарту 9. «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА»**

Замечание: отсутствует

Рекомендация: отсутствует

*Вывод:* реализация образовательной программы соответствует стандарту

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Экспертная группа, по внешней оценке, реализации образовательной программы в рамках специализированной аккредитации

1) считает, что реализация образовательной программы «8D07329 (6D072900)» соответствует стандартам ARQA;

2) рекомендует Аккредитационному Совету принять решение о полной аккредитации образовательной программы «8D07329 (6D072900)».