

Анкета удовлетворенности заказчика услуг Агентства

1. Полезны для Вас услуги Агентства?

- Да, очень
- Скорее да
- Я не знаю
- Скорее нет
- Совсем нет

2. Каково качество услуг Агентства по сравнению с качеством услуг конкурентов?

- Намного лучше
- В определенной степени лучше
- Сравнительно одинаково
- В определенной степени хуже
- Намного хуже

3. Насколько качественным было оказание услуг Агентством?

- Очень качественно
- Скорее качественно
- Трудно сказать
- Скорее некачественно
- Очень некачественно

4. Каков профессиональный уровень сотрудников Агентства?

- Высокий
- Выше среднего
- Средний
- Ниже среднего
- Низкий

5. Каков профессиональный уровень экспертов Агентства?

- Высокий
- Выше среднего
- Средний
- Ниже среднего
- Низкий

6. Имеется ли основание рекомендовать Агентство другим организациям образования?

- Несомненно да
- Вероятно да
- Да
- Вероятно нет
- Безусловно нет