

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы мақсаттары	СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 1 из 9
--	---	---

**«БЕКІТЕМІН»:**

«ARQA» директоры

\_\_\_\_\_ **Касымханов А.М.**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2018 г.**

## **САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ**

**«ARQA-ның»**

**САПА САЛАСЫНДАҒЫ МАҚСАТТАРЫ**

**СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018**

Экз. \_\_\_\_\_

Копия № \_\_\_\_\_

**Астана-2018**

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы мақсаттары	СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 2 из 9
--	---	---

## АЛҒЫ СӨЗ

**1 ДАЙЫНДАҒАН:** \_ «ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалаудың тәуелсіз агенттігі әкімшілігі  
**БАСШЫЛЫҚТЫҢ САПА БОЙЫНША ӨКІЛІ:**

**2 БЕКІТКЕН ЖӘНЕ ӘРЕКЕТКЕ ЕНГІЗІЛГЕН:** «ARQA» директоры бұйрығымен

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ж., № \_\_\_\_\_.

**3 ДАЙЫНДАҒАНДАР:**

**4 БІРІНШІ ТЕКСЕРУ МЕРЗІМІ**  
**ТЕКСЕРУ МЕРЗІМДІЛІГІ**  
**5 БІРІНШІ РЕТ ЕНГІЗІЛДІ**

2021 Ж.  
3 ЖЫЛ

Бұл құжат «ARQA» директорының рұқсатысыз толығымен немесе бір бөлігімен көшіруге, көбейтуге және таратуға жатпайды.

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы мақсаттары	СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 3 из 9
--	---	---

## Сапа саласындағы мақсаттар мен міндеттер

«ARQA» білім беру сапасын аккредиттеу және сараптамалау жөніндегі Тәуелсіз агенттігінің (бұдан әрі - ARQA) сапасын қамтамасыз ету саясатының мақсаттары:

1. Институционалдық, ұлттық және халықаралық деңгейде білім беру сапасын қамтамасыз ету саласындағы білім беру қызметтері нарығының қажеттіліктерін есепке алу арқылы ARQA қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету;
2. ARQA сарапшылары мен мамандарын даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру;
3. Қызмет көрсету географиясын кеңейту, олардың саны мен сапасын арттыру үшін еңбек нарығын талдау;
4. Отандық және шетелдік білім беру сапасын қамтамасыз ету саласында қызмет көрсететін органдармен ынтымақтастықты ұйымдастыру, жұмыс тәжірибесімен алмасу.

## Сапа саласындағы міндеттер

ARQA білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларын сыртқы бағалау, агенттік құзыреті шегінде ақпарат беру және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да функцияларды орындау арқылы жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі, техникалық және кәсіптік, орта білім беру қызметінің сапасын арттыруға жәрдемдесуге міндеттенеді. Осыған байланысты міндеттер қойылады:

- білім беру ұйымдарын, білім беру бағдарламаларын сырттай бағалау және деректер мен ақпаратты талдау негізінде шешімдер қабылдау рәсімдерін жүргізу кезінде заңдылық, объективтілік, ашықтық, уақтылық және басқа да қағидаттарды ұстану;
- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі, техникалық және кәсіптік, орта білім беру ұйымдары қызметінің сапасына, білім беру бағдарламаларын іске асыруға байланысты мәселелер бойынша егжей-тегжейлі, уақтылы және дұрыс ақпарат пен консультациялар беру;
- бағалау процесінде өтініш берушілермен, серіктестермен және стейкхолдерлермен өзара тиімді ынтымақтастыққа қол жеткізу;
- білім беру саласындағы сапа саясатын жүзеге асыратын шетелдік мекемелер мен ұйымдардың қызметіне белсенді қатысу;
- өз қызметінде халықаралық тәжірибені енгізу;
- қызметкерлерге жоғары кәсіби біліктілік пен құзыреттілікке ие болу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- қызметкерлердің өз жұмысына қанағаттануын арттыру және оларды агенттіктің сапасын басқару жүйесі мен қызметін жетілдіруге қатысуға ынталандыру;

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы мақсаттары	СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 4 из 9
--	---	---

- жақсы жұмыс ортасын қамтамасыз ету және сапа саясатының мақсаттарына жету үшін қажетті ресурстарды қамтамасыз ету;
- жұртшылыққа өз қызметі және мақсаттарды іске асыру туралы ақпарат беру;
- ішкі сапа менеджменті жүйесін жақсарту;
- оның тиімділігін қамтамасыз ету мақсатында сапа саясатын жыл сайынғы қайта қарауды және бағалауды қамтамасыз ету.











«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы мақсаттары	СМЖ ТА СМ-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 9 из 9
--	---	---

## **Г қосымшасы** (анықтамалық)

### **Библиография**

1. «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 - III ҚРЗ Заңы (11.08.2018 ж.жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен).
2. 30.05.2017 күнгі «ARQA» агентігінің Жарғысы
3. МС ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
4. МС ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
5. СТ РК ISO 9001-2016 «Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар».